



---

## Rendszerirányítás

*A vállalatirányítási rendszereknek egyre nagyobb szerepe van a modern cégirányításban. Ma már egy-egy közép-, egy jelentősebb kisvállalkozás is olyan bonyolult gyártási folyamatokat kezel, amely papíralapú nyilvántartással már nem irányítható.*

A Mikropakk Műanyag és Fémfeldolgozó Kft. a múlt század nyolcvanas éveiben családi vállalkozásként indult, és a mai napig az is maradt. Kezdetben szerszámtervezéssel és -készítéssel foglalkoztak, majd 1991-től, immár Kft. formában a hőre lágyuló műanyagfeldolgozás területére is beléptek. Mintegy 8000 négyzetméteres budapesti telephelyükön két épületben közel 3500 négyzetméteren a csomagolásokhoz alkalmazott zárókupakokat gyártanak, de precíziós műszaki alkatrészek előállításával is foglalkoznak. Először a 90-es évek elején – amikor még alig 15-20 fővel dolgozó kisvállalkozás volt a cég –, vetődött fel először, hogy egy vállalatirányítási rendszerre van szükség. Akkor ezt házon belül oldották meg: informatikus munkatársuk készített egy olyan programot, amely az akkori körülmények között képes volt legalább a logisztikai folyamatok irányítására. Egy komplett vállalatirányítási rendszer telepítésének szükségességét akkor még nem érezték, és nem is lett volna anyagi forrásuk annak megvásárlására. A vállalat fejlődésével az ezredforduló idejére vált világossá a cégvezetés számára, hogy csak egy integrált vállalatirányítási rendszerrel képesek átlátni, kontrollálni és kézben tartani az összes vállalati folyamatot.

### **A bővülő igényekhez igazodva**

A Mikropakk ugyanis a kezdetekkor jellemző gyógyszeripari termelésen túllépve, számos más területen is piacot nyert magának. Így ma már a kozmetikai gyártás, a háztartási vegyipar és az élelmiszeripar igényeinek kielégítése mellett jelentős mennyiségben szállítanak elektronikai ipari, építőipari és vegyipari vállalkozások számára termékeket.

A termékpaletta jelentős bővülésnek köszönhetően nőtt a foglalkoztatottak létszáma, gyarapodott a gépek száma, és a vállalati folyamatok egyre bonyolultabbak lettek. Ezzel párhuzamosan természetesen egyre nagyobb számú megrendelést kellett kezelni és készterméket raktározni. A gyártás is bonyolultabbá vált, hiszen sok esetben a

műanyagalkatrész előállítását követően, azt más iparágakból beszerzett egyéb alkatrészekkel kell összeszerelni, manuális, félautomata és automata berendezésekkel. A termék és a beépülő alkatrészek nyomon követése és azonosíthatósága elengedhetetlen volt az esetleges vevői reklamációk kezeléséhez. A termelés bővülésével párhuzamosan az információk olyan tempóban termelődtek, hogy manuálisan, illetve a régebben alkalmazott házi rendszerrel már képtelenség volt számbavételük, s lassan teljesen áttekinthetatlenné kezdett válni a vállalati működés. Szükség volt tehát egy olyan integrált vállalatirányítási rendszerre, amely nemcsak az adott pillanatban létező helyzetet tudja kezelni, de képes a vállalattal együtt növekedni, a bővülő igényekhez igazodni. A bevezetés másik célja a teljesítmények objektív mérése iránti igény kielégítése volt.

### **Megbízható háttér**

Amikor a szoftvervásárlás mellett döntöttek, fontos szempontként határozták meg, hogy csak olyan rendszert vegyenek meg, amely hasonló területen tevékenykedő cégnél már hatékonyan működik. Így jutottak el a Corvex Zrt.-hez, amely ezen a területen rendelkezett már megfelelő referenciákkal.

Miután a Mikropakk vezetői üzemelés közben megtekintették az infor:COM integrált vállalatirányítási rendszert, és költségvonzata is megfelelőnek tűnt, belevágtak a beruházásba. 2002 szeptemberében kezdték a rendszer bevezetését, és azóta is folyamatosan fejlesztik azt. A döntésnél természetesen fontos szempont volt, hogy a jól használható rendszer mögött olyan cég álljon, amely szükség esetén azonnal rendelkezésre áll, és így megbízható háttérrel ad a folyamatos működéshez.

A bevezetés során nem volt jelentős ellenállás a dolgozók részéről a rendszerrel szemben, hiszen viszonylag gyorsan világossá vált minden munkatárs előtt, hogy az új informatikai rendszer megkönnyíti munkájukat. A bevezetéssel természetesen együtt járt a munkafolyamatok bizonyos mértékű átszervezése is. Ahhoz, hogy a rendszer jól működjön, szükség volt egy olyan munkatársra a cégnél, aki egyrészt átlátja az egész vállalat folyamatait, másrészt a vállalatirányítási szoftvert is jól ismeri. A cég logisztikai vezetőjére esett a választás, aki a kezdetektől ott volt a rendszer kialakításánál, s igen mélyen beleásta magát annak működésébe. Ma már az egyik logisztikai asszisztens is igen jól – nem csupán felhasználói szinten – ismeri az infor:COM-ot, így ma már mindketten részt vesznek az új munkatársak betanításában, a felhasználók folyamatos oktatásában, illetve segítenek a napi problémák megoldásában.

A négy évvel ezelőtti bevezetéskor az alapmodult vásárolta meg a cég, majd amint előrehaladtak a rendszer telepítésében, egyre jobban értékelték a szoftver előnyeit, így nemcsak számos más elemét vásárolták meg, de mind jobban ki tudták használni a benne rejlő lehetőségeket is. Ma már a gyártástervezés, a rendelés-nyilvántartás, az

anyaglogisztika is az infor:COM-on keresztül történik, s az infor:Finance ügyviteli modult is sikerrel alkalmazzák.

A rendszer segítségével a vállalat vezetői a részletes kimutatások, valamint a statisztikakészítő funkció használatával az éppen zajló munkafolyamatokat össze tudják hasonlítani az üzleti tervekkel. Fontos része a szoftvernek a termékre, termékcsaládra, vevőre lebontott költség-, forgalom- és nyereség-kimutatás. Az ennek segítségével nyert adatokat a cég vezetése jól tudja hasznosítani az üzleti tervek ellenőrzésekor, sőt komoly támpontot jelentenek az új elképzelések „papírra vetésekor” is.

A rendszer hibátlan működéséhez elengedhetetlen, hogy minden részleg naponta bevigye a normál napi működés során keletkező adatokat, mert azok hiányában nem tud valós adatokat adni a rendszer. S bármennyire is standardizált termékek ezek a szoftverek, azért a vállalat „alakjára”, tényleges folyamataira kell szabni mindegyiket. Fontos megjegyezni, hogy nem a cég jól funkcionáló folyamatait kellett a szoftverhez igazítani, hanem éppen fordítva, a szoftvert lehetett a jól működő folyamatokra integrálni. Az ügyvezető igazgató tájékoztatása szerint ez a gyakorlatban úgy zajlik, hogy a Corvex-szel közlik az igényeket, a cég szoftverfejlesztői pedig – akik minden ízében ismerik a Mikropakkot, illetve annak informatikai rendszerét –, „személyre igazítva” elkészítik a kért fejlesztést. Az esetleges „egyszerűbb” fejlesztéseket a Mikropakk saját informatikus szakembere is el tudja végezni (új szempontú listázások, egyebek). Ezt követően indul a tesztidőszak, amikor a „tervezőasztalon” megálmodott rendszert hozzáigazítják a tényleges munkafolyamatokhoz. S ez folyamatosan így zajlik, hiszen ahogy a MIKROPAKK fejlődése sem áll meg, úgy az irányítási rendszert is állandóan bővíteni, korszerűsíteni kell.



[www.corvex.hu](http://www.corvex.hu)